

# 河北省机关养老保险河北 CA 数字证书使用手册

## 一、使用河北 CA 数字证书的好处


河北省电子认证有限公司签发的 CA 证书，内含统一社会信用代码，可实现包含养老、工伤、失业、公积金等各类险种的网上申报。参保用户无需往返业务大厅提交纸质报表，足不出户办理各类保险业务。

## 二、安装数字证书助手软件

**安装助手之前建议先退出电脑上的 360 安全卫士、360 杀毒、电脑管家及涉及到的杀毒软件。**

下载数字证书助手, 打开河北 CA 官网 [www.hebca.com](http://www.hebca.com) , 点击【下载证书助手】。



下载好的安装程序如图： 双击安装程序，按照提示操作，安装完成后，

系统会提示您重启电脑，点击“是”重启电脑，电脑桌面出现快捷图标如图：

即河北 CA 数字证书助手安装成功。



### 三、使用公共一体化平台需进行注册绑定

**重要提示：省属单位（含定州、辛集）在河北省公共服务平台注册账号、申报业务；市级或者县区单位在所在地市公共服务平台注册账号、申报业务。**

**机关单位有多个养老编号的，需在社保系统中注册多个账户。且每个 CA 证书只能绑定一个账户，每个账户只能绑定一个养老编号。**

#### 1.注册人社一体化平台账号

登录 <https://rsj.zjk.gov.cn/zjkwb/static/loginsyth.html> 网站,打开人社公共服务平台系统界面“张家口一体化网上申报平台”（如图 1）。在此页面左下方选择“去注册”，注册人社一体化平台账号（如图 2），注册后弹窗提示“注册成功，请登录”，即完成注册（如图 3）。



图 1



图 2

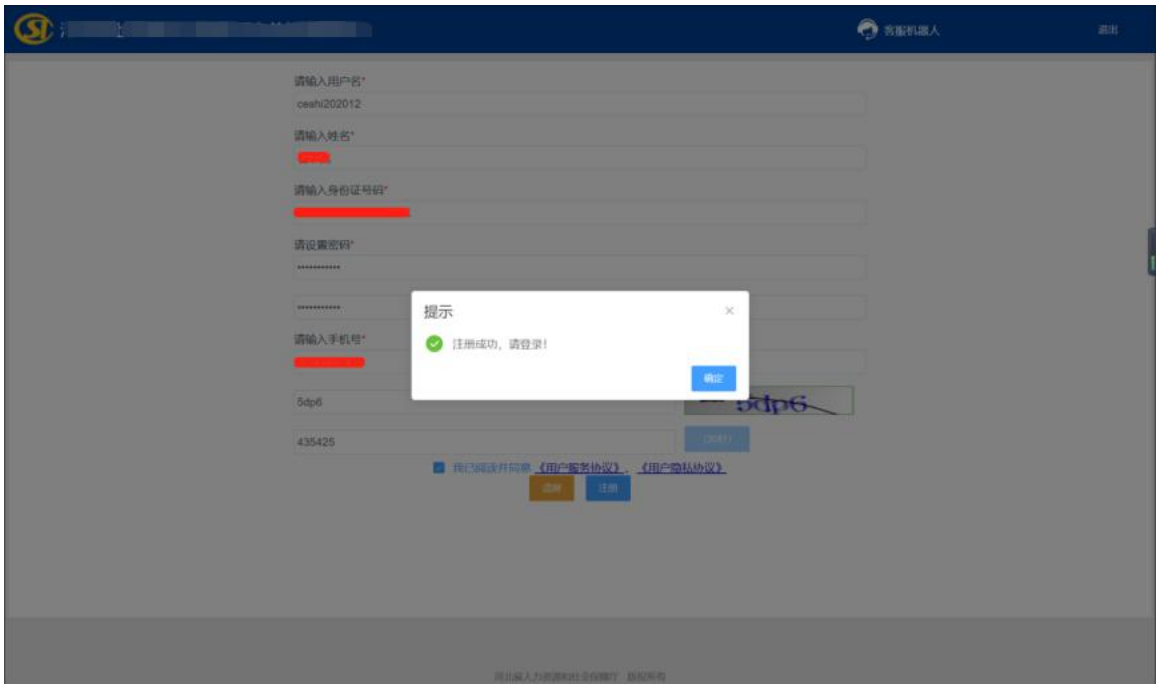


图 3

## 2.绑定单位（机关养老编号）

注册成功后，打开人社一体化平台首页，选择“用户名登录”，弹出绑定单位窗口，将需要绑定的险种编号填入对应框内进行绑定（如图4）。

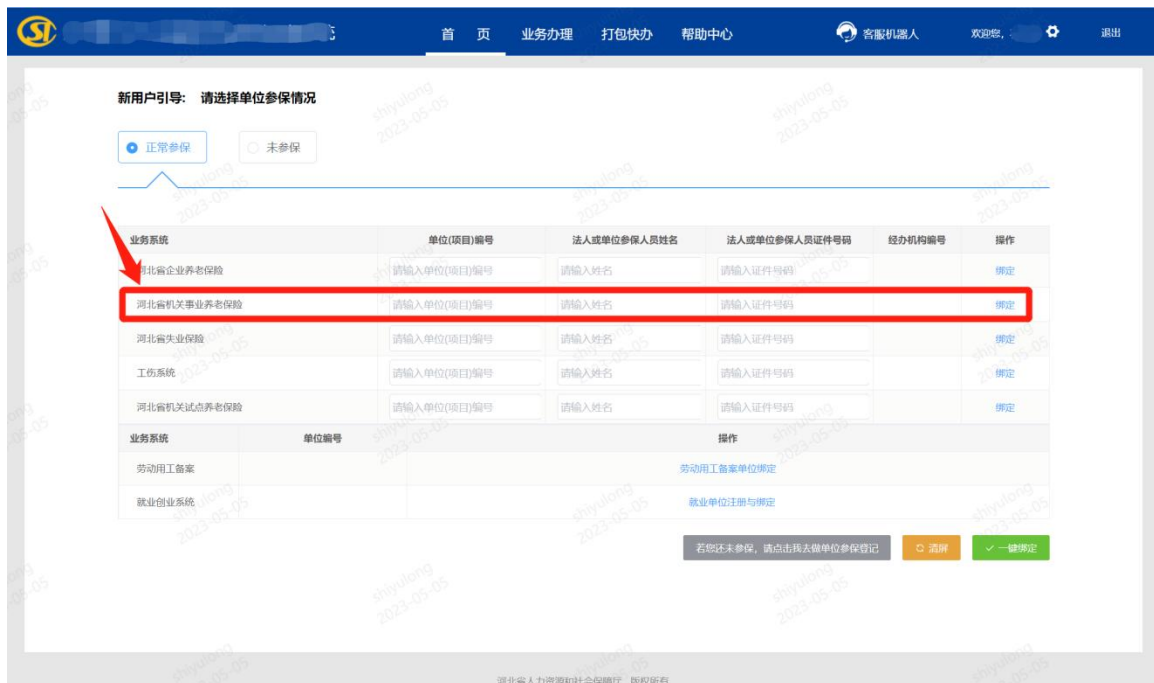


图 4

## 3.绑定河北 CA

绑定单位成功后，点击右上角齿轮，选择“CA 绑定”（如图5），证书厂商选择“河北 CA”，点击“读取证书”，读取成功后点击保存（如图6），最后提示“绑定成功，请重新登录”即完成 CA 绑定（如图7）。后续可以正常申报业务。

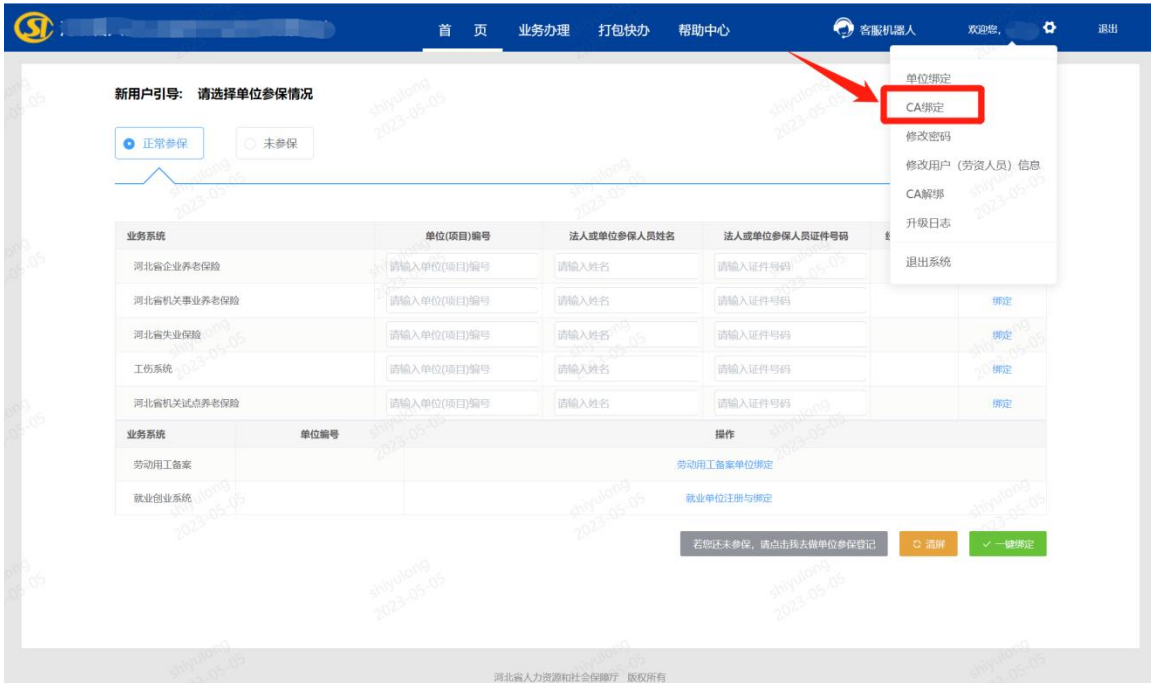


图 5

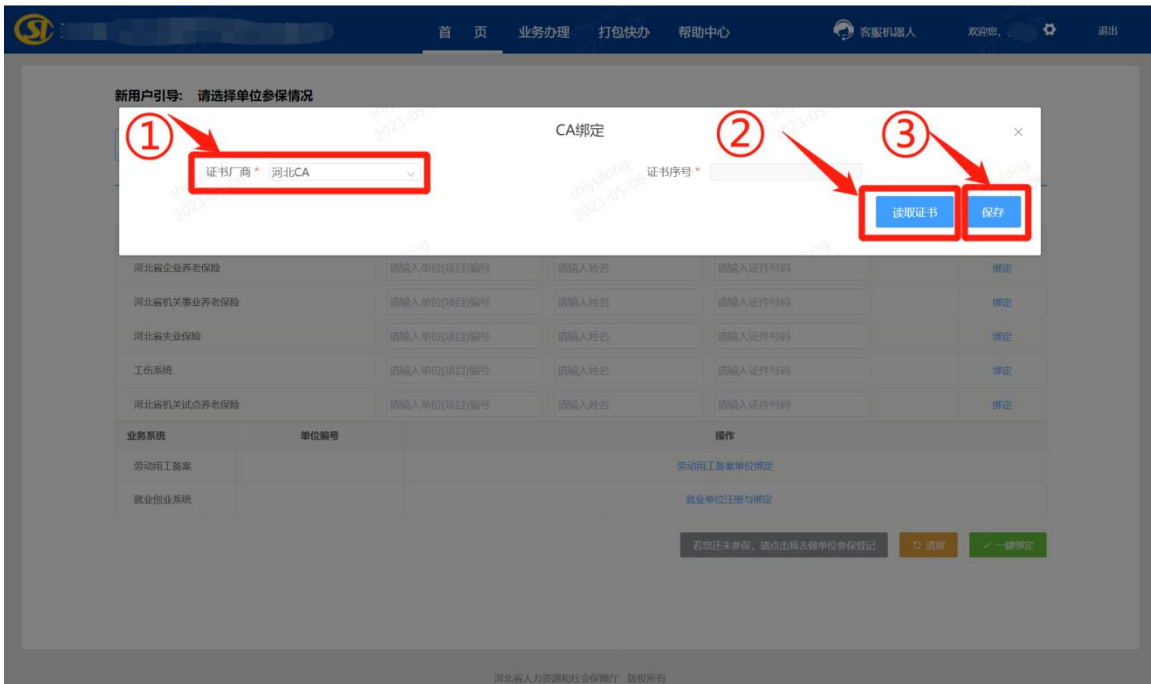


图 6



图 7

#### 四、使用数字证书登录张家口一体化申报平台

将数字证书插入电脑，打开人社一体化平台，选择“CA 证书登录”，选择“河北 CA 登录”（如图 8）。

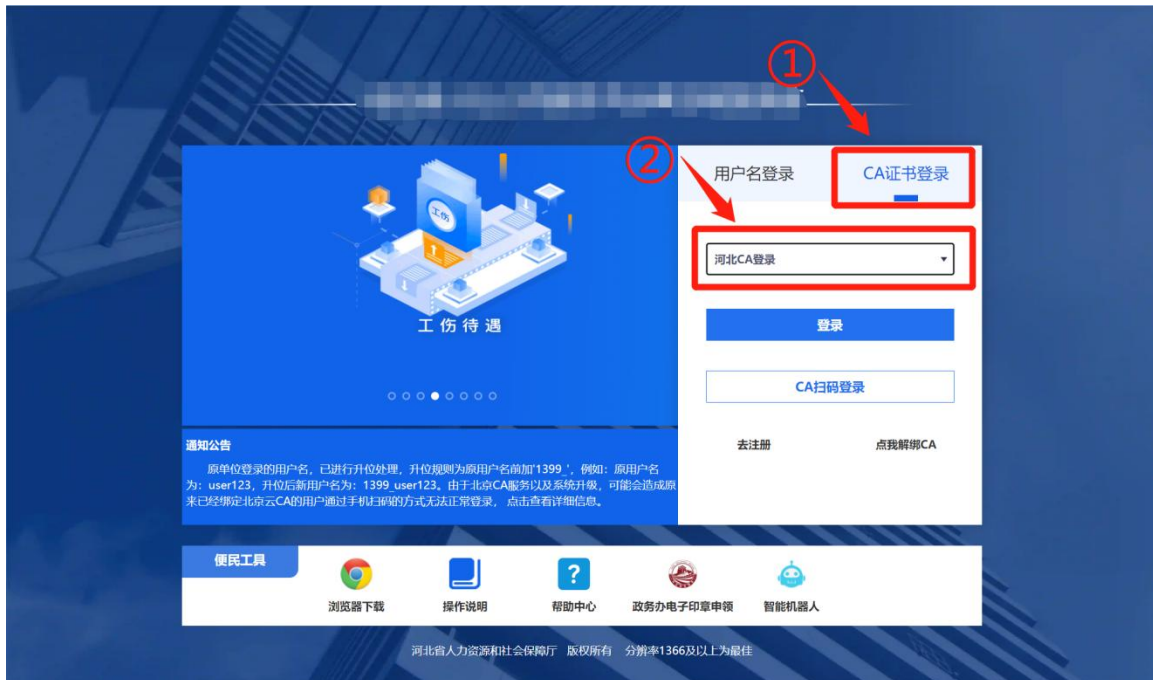


图 8

点击“登录”，在弹出的数字证书登录框中输入数字证书口令，然后点击“确定”进入系统（如图9）。



图 9

## 五、河北 CA 数字证书到期后如何延期？

可网上办理证书延期，也可携带河北 CA 证书到河北 CA 当地办事处现场办理。

### （一）网上延期流程

1. 将数字证书插入电脑，登录河北 CA 网站 [www.hebca.com](http://www.hebca.com)，首页点击“老用户延期”填写申请表；
2. 通过微信、支付宝、网银等方式支付数字证书服务费；
3. 将数字证书插入电脑，再次登录河北 CA 网站点击首页“老用户延期”，点查询延期证书办理情况，点击安装证书；
4. 付款后在网站首页点击“下载电子发票”即可获取发票。

### （二）现场办理地址

### 张家口办事处:

地址: 桥东区建设东街 27 号富海广场 804 室。

联系电话: 13191910947、13231340947、13231350947

## 六、证书丢失或锁定怎么办?

1. 证书丢失: 登录河北 CA 网站 [www.hebca.com](http://www.hebca.com), 点击首页“丢失补办”, 按照流程办理。

2. 证书锁定: 登录河北 CA 网站 [www.hebca.com](http://www.hebca.com), 点击首页“重置证书密码”, 按照流程办理。

## 七、服务与支持

社保服务热线: 400-707-3355

企业 QQ 服务号: 400-707-3355